

Algemene voorwaarden Type B Consultancy

Versie september 2026

Fresh Thoughts



Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **Fresh Thoughts:** de onderneming welke is gedefinieerd in artikel 2 van deze algemene voorwaarden;
2. **Opdrachtgever:** de Opdrachtgever waarmee Fresh Thoughts een Overeenkomst heeft gesloten of diegene die daarover met Fresh Thoughts in onderhandeling is;
3. **Overeenkomst:** elke afspraak c.q. Opdracht tussen Fresh Thoughts en Opdrachtgever tot het verlenen van Diensten door Fresh Thoughts aan Opdrachtgever;
4. **Opdracht:** de concrete verzameling van werkzaamheden die Fresh Thoughts voor Opdrachtgever zal gaan verrichten, en ten behoeve waarvan een Overeenkomst is gesloten;
5. **Algemene voorwaarden:** de onderhavige algemene voorwaarden van Fresh Thoughts;
6. **Partijen:** Opdrachtgever en Fresh Thoughts tezamen;
7. **Schriftelijk:** berichtgeving per e-mail, per post of per WhatsApp;
8. **Derde(n):** andere natuurlijke of rechtspersonen die geen onderdeel uitmaken van de Overeenkomst tussen Partijen;
9. **Diensten:** de dienstverlening van Fresh Thoughts inhoudende advisering en begeleiding op het gebied van bedrijfsstrategie en de uitvoering daarvan, organisatie, samenwerking, transacties (waaronder verkoop, overdracht of overname van (een deel van) een onderneming en samenwerkings- en aandeelhoudersafspraken), onderhandelingen en Human Resources. Fresh Thoughts verstrekt geen juridisch of fiscaal advies en geen advies over financiële producten in de zin van de Wet op het financieel toezicht.

Artikel 2 – Identiteit van Fresh Thoughts

Naam bedrijf:	Fresh Thoughts Coaching & Consulting
Straatnaam en nummer:	Galgeplek 30
Postcode en vestigingsplaats:	6662 VR te Elst
KvK nummer:	84268417

Artikel 3 – Algemene bepalingen

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod en alle (rechts)handelingen van Fresh Thoughts en op elke tot stand gekomen Overeenkomst tussen Fresh Thoughts en Opdrachtgever.
2. Voor de overige dienstverlening van Fresh Thoughts zijn mogelijk en indien aangegeven de 'Algemene Voorwaarden Type A Coaching' van toepassing. Deze zijn te vinden op www.freshthoughts.nl. Dit is onder meer het geval indien Fresh Thoughts niet in opdracht van een bedrijf of onderneming, maar in opdracht van een consument haar Diensten aanbiedt.
3. Indien de Overeenkomst elektronisch wordt gesloten, kan in afwijking van het vorige lid en voordat de Overeenkomst wordt gesloten, de tekst van deze algemene voorwaarden langs elektronische weg aan de Opdrachtgever ter beschikking worden gesteld op zodanige wijze dat deze door de Opdrachtgever op een eenvoudige manier kan worden opgeslagen op een

duurzame gegevensdrager. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de Overeenkomst wordt gesloten, worden aangegeven waar van de algemene voorwaarden langs elektronische weg kan worden kennisgenomen en dat zij op verzoek van de Opdrachtgever langs elektronische weg of op andere wijze kosteloos zullen worden toegezonden.

4. Tenzij uitdrukkelijk anders en Schriftelijk is overeengekomen, is de toepasselijkheid van andere (algemene) voorwaarden expliciet uitgesloten.
5. Afwijkingen of aanvullingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen.
6. Indien Fresh Thoughts niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, dan betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Fresh Thoughts in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.
7. Indien en voor zover op grond van de redelijkheid en billijkheid of het onredelijk bezwarend karakter op enige bepaling van deze algemene voorwaarden geen beroep kan worden gedaan, komt aan de desbetreffende bepaling wat betreft de inhoud en strekking in elk geval een zoveel mogelijk overeenkomstige betekenis toe, zodat daarop wel een beroep kan worden gedaan.
8. Fresh Thoughts kan niet garanderen dat met de door hem uitgevoerde werkzaamheden immer het door Opdrachtgever gewenste resultaat bereikt wordt. De aanvaarde Opdracht leidt derhalve tot een inspanningsverbintenis en niet tot een resultaatsverbintenis.
9. Fresh Thoughts is gerechtigd om voor de uitvoering van de Overeenkomst Derden in te schakelen.
10. De werking van art. 7:404 en/of 7:407 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek is/zijn uitgesloten. Dit houdt in dat Fresh Thoughts ook (delen van) de opdracht/haar Dienstverlening door een ander kan laten verrichten, bijvoorbeeld indien hij daartoe verhinderd is of er sprake is van ziekte en/of arbeidsongeschiktheid. Ook geldt dat indien Fresh Thoughts in samenwerking met een of meerdere andere partijen c.q. opdrachtnemers haar Dienst verleent, Fresh Thoughts slechts aansprakelijk kan zijn voor de schade waar zijn deel van de Dienstverlening op ziet. De hoofdelijke aansprakelijkheid van opdrachtnemers is daarmee uitgesloten.

Artikel 4 – Het aanbod

1. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder bepaalde voorwaarden geschiedt, dan wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.
2. Een aanbod van Fresh Thoughts is steeds vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders staat vermeld in het aanbod.
3. Het aanbod en de offertes van Fresh Thoughts zijn gebaseerd op de informatie die door Opdrachtgever aan Fresh Thoughts is verstrekt. Opdrachtgever staat er derhalve voor in dat alle voor de opzet en de uitvoering van de Opdracht essentiële informatie tijdig, juist en in de door Fresh Thoughts gewenste vorm aan Fresh Thoughts is verstrekt. Mogelijke fouten en vergissingen hieromtrent zijn voor rekening van Opdrachtgever.
4. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden Diensten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de Opdrachtgever mogelijk te maken. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten omtrent bijvoorbeeld weergegeven bedragen binden Fresh Thoughts niet.

Artikel 5 – De Overeenkomst

1. De Overeenkomst komt tot stand op het moment van aanvaarding door de Opdrachtgever van het aanbod en het (eventueel) voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.

2. Indien de offerte (het aanbod) niet (formeel) door de Opdrachtgever wordt aanvaard, en Fresh Thoughts toch - met instemming van Opdrachtgever - kan starten met de werkzaamheden, dan wordt vermoed de overeenkomst tot stand te zijn gekomen op basis van de offerte c.q. het aanbod van Fresh Thoughts.
3. Indien een bepaling van deze algemene voorwaarden of een Overeenkomst nietig blijkt te zijn of vernietigd wordt, dan tast dit niet de geldigheid van de gehele algemene voorwaarden of Overeenkomst aan. Partijen treden in overleg teneinde een nieuwe bepaling ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepaling overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht worden genomen.
4. Fresh Thoughts behoudt zich het recht voor om, geen uitvoering te geven aan een gesloten Overeenkomst, bijvoorbeeld indien zij gerede twijfel of informatie heeft dat Opdrachtgever niet aan zijn (financiële) verplichtingen zal (kunnen) voldoen. Indien Fresh Thoughts weigert dan zal zij Opdrachtgever binnen een redelijke termijn na het sluiten van de Overeenkomst Schriftelijk van de weigering op de hoogte stellen.
5. Het opschortingsrecht en het recht van verrekening van Opdrachtgever zijn uitgesloten, indien Opdrachtgever handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf.
6. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op toekomstige, aanvullende en/of vervolgoedragen.
7. Afgesproken (op)leveringstermijnen zijn altijd indicatieve termijnen. De termijnen voor (op)levering zijn derhalve geen fatale termijnen. Overschrijding van een termijn geeft de Opdrachtgever dus geen recht op schadevergoeding.
8. Indien de Opdrachtgever het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, dan bevestigt Fresh Thoughts onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod.

Artikel 6 – Aanpassing van de (inhoud van de) Opdracht

1. Indien zich in het kader van de Opdracht omstandigheden voordoen die bij de start van de Opdracht niet waren voorzien, dan zal in onderling overleg en in goede harmonie naar een oplossing worden gezocht, waaronder bijvoorbeeld aanpassing van de (inhoud van de) initiële opdracht.
2. Een aanpassing van de (inhoud van de) Opdracht is enkel mogelijk met Schriftelijke instemming van Fresh Thoughts.
3. Opdrachtgever erkent en aanvaardt dat aanpassingen van (de inhoud van) de Opdracht de afgesproken planning, doelstellingen en verwachtingen kan beïnvloeden. Indien aanpassing van (de inhoud van) de Opdracht het gevolg is van verzoeken of handelingen van Opdrachtgever of andere omstandigheden die aan Opdrachtgever zijn toe te rekenen, dan zal Fresh Thoughts het eventueel hieruit ontstane meerwerk op basis van haar gebruikelijke tarieven als aanvullende of separate Opdracht in rekening mogen brengen. Zie over meerwerk ook artikel 16 van deze algemene voorwaarden.

Artikel 7 – De Opdracht

1. De Opdracht wordt aangegaan voor de duur die in de Overeenkomst c.q. de Opdracht is aangegaan, en eindigt van rechtswege op het moment dat de Opdracht is afgerond.
2. Opdrachtgever erkent dat de duur en de planning van de Opdracht kunnen worden beïnvloed door allerlei onvoorziene factoren, waaronder begrepen maar niet beperkt tot de kwaliteit van de door Opdrachtgever in het kader van de Opdracht verstrekte informatie en de (mate van) beschikbaarheid en inzet van de bij de Opdracht betrokken medewerkers van Opdrachtgever.

3. Fresh Thoughts zal zich inspannen om de Opdracht binnen de afgesproken planning uit te voeren. Deze planning en de ten behoeve daarvan overeengekomen data kunnen echter nooit als fatale termijn worden aangemerkt. Behoudens de gevallen van opzet of grove schuld van Fresh Thoughts, geeft overschrijding van de planning en de daarin overeengekomen (deel-)termijnen aan Opdrachtgever niet het recht om tot gehele of gedeeltelijke ontbinding of opzegging van de Opdracht over te gaan, noch het recht op vergoeding van enige door Opdrachtgever diens gevolge geleden schade.

Artikel 8 – Ontbinding en opzegtermijnen

1. Indien de Opdrachtgever een of meer van zijn verplichtingen niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, in staat van faillissement wordt verklaard, (voorlopige) surseance en/of uitstel van betaling aanvraagt, overgaat tot liquidatie van zijn bedrijf, alsmede wanneer zijn vermogen geheel of gedeeltelijk in beslag wordt genomen, dan heeft Fresh Thoughts het recht om de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten of om de Overeenkomst van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk door een Schriftelijke verklaring te beëindigen en/of te ontbinden, één en ander naar haar keuze en steeds met behoud van enig haar toekomend recht op vergoeding van kosten, schade en interesten.
2. Opzegging van een Overeenkomst c.q. beëindiging van de Opdracht geschiedt Schriftelijk tegen het einde van de maand en met inachtneming van een opzeggingstermijn van 1 (één) maand.
3. Opdrachtgever zal in geval van beëindiging van de Opdracht c.q. het opzeggen van de Overeenkomst, om welke reden dan ook, alle tot dan toe in het kader van de Opdracht verrichte werkzaamheden door Fresh Thoughts tijdig en volledig vergoeden. Alle reeds aan Opdrachtgever verstuurd facturen blijven onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de beëindiging direct opeisbaar.
4. Iedere partij is gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien ten aanzien van de andere partij:
 - a. een verzoek tot faillissement is ingediend;
 - b. surséance van betaling is aangevraagd;
 - c. liquidatie of staking van de onderneming plaats heeft gevonden; of
 - d. op een beslaglegging op het vermogen heeft plaatsgevonden.

Fresh Thoughts is in geval van ontbinding tegenover Opdrachtgever nimmer tot enige restitutie van al ontvangen gelden dan wel tot schadevergoeding gehouden.

Artikel 9 – Aansprakelijkheid

1. Fresh Thoughts is niet aansprakelijk voor indirecte en directe schade. Niet uitgesloten is de aansprakelijkheid van Fresh Thoughts voor schade die het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Fresh Thoughts.
2. Indien Fresh Thoughts in een concreet geval toch aansprakelijk gesteld kan worden, ongeacht hetgeen bepaald is in dit artikel, dan zal de totale aansprakelijkheid van Fresh Thoughts beperkt zijn tot vergoeding van schade tot maximaal het bedrag van het voor die Overeenkomst bedongen honorarium (exclusief btw).
3. Indien de (beroeps)aansprakelijkheidsverzekering van Fresh Thoughts in een concreet geval dekking biedt, is de aansprakelijkheid van Fresh Thoughts beperkt tot het bedrag dat die verzekering uitkeert, vermeerderd met het eigen risico van Fresh Thoughts onder die verzekering.

4. Indien Fresh Thoughts toch aansprakelijk gesteld kan worden voor directe schade, dan wordt onder directe schade uitsluitend verstaan:
 - a. redelijke kosten die Opdrachtgever zou moeten maken om de prestatie van Fresh Thoughts aan de Overeenkomst te laten beantwoorden; deze vervangende schade wordt echter niet vergoed indien de Overeenkomst door of op vordering van Opdrachtgever wordt ontbonden;
 - b. redelijke kosten gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze algemene voorwaarden;
 - c. redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van schade voor zover Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van schade in de zin van deze algemene voorwaarden.
5. Opdrachtgever vrijwaart Fresh Thoughts voor eventuele aanspraken van Derden (adviseurs en medewerkers van Fresh Thoughts daaronder begrepen), die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden.
6. Opdrachtgever vrijwaart en stelt Fresh Thoughts en de door hem ingeschakelde adviseurs en medewerkers schadeloos voor alle mogelijke vorderingen, hoe ook genaamd en op welk standpunt ook gebaseerd, van de Belastingdienst en/of het Uitvoeringsinstituut werknemersverzekeringen (UWV) tot inhouding en/of afdracht van belastingen en/of sociale premies, inclusief de daarop vallende rente en eventuele administratieve boetes, in verband met de door Fresh Thoughts en de door hem ingeschakelde adviseurs en medewerkers verrichte werkzaamheden.
7. Indien de Overeenkomst een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan 6 (zes) maanden, dan wordt het voor die Overeenkomst bedongen honorarium gesteld op het totaal van vergoedingen (exclusief btw) van de afgelopen 6 (zes) maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis.
8. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Opdrachtgever de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan Schriftelijk bij Fresh Thoughts meldt. Iedere vordering tot schadevergoeding tegen Fresh Thoughts vervalt door het enkele verloop van 6 (zes) maanden na het ontstaan van de vordering.
9. Fresh Thoughts is niet aansprakelijk voor schade toegebracht door hulppersonen als bedoeld in art. 6:76 van het Burgerlijk Wetboek.
10. Fresh Thoughts is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, doordat Fresh Thoughts is uitgegaan van door Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens of indien Opdrachtgever deze gegevens te laat heeft opgeleverd.
11. Fresh Thoughts en de door hem ingeschakelde adviseurs en medewerkers zijn niet aansprakelijk voor schade die Opdrachtgever of enige Derde lijdt ten gevolge van de toepassing of het gebruik van de materialen en/of de resultaten van de werkzaamheden. Opdrachtgever vrijwaart Fresh Thoughts en de door Fresh Thoughts in het kader van de Opdracht ingeschakelde adviseurs, medewerkers en Derden voor alle in dit artikellid bedoelde schade.
12. De aansprakelijkheid van Fresh Thoughts wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst, ontstaat slechts indien Opdrachtgever Fresh Thoughts onverwijld en deugdelijk Schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en Fresh Thoughts ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten die Fresh Thoughts in staat stelt adequaat te reageren.

Artikel 10 – Overmacht

1. In aanvulling op het bepaalde in artikel 6:75 van het Burgerlijk Wetboek geldt dat een tekortkoming van Fresh Thoughts in de nakoming van enige verplichting jegens Opdrachtgever niet aan Fresh Thoughts kan worden toegerekend in geval van een van de wil van Fresh Thoughts onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van zijn verplichtingen jegens Opdrachtgever geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van zijn verplichtingen in redelijkheid niet van Fresh Thoughts kan worden verlangd. Tot die omstandigheden worden mede gerekend wanprestaties van toeleveranciers of andere Derden, (stroom)storingen, computervirussen, extreme weersomstandigheden, brand(gevaar), (dreigend) oorlogsgevaar, pandemieën, epidemieën, quarantaines, ziekteverzuim binnen Fresh Thoughts, arbeidsongeschiktheid, stakingen en maatregelen van overheidswege.
2. Indien zich een situatie als bedoeld in lid 1 van dit artikel voordoet als gevolg waarvan Fresh Thoughts niet aan zijn verplichtingen jegens de Opdrachtgever kan voldoen, dan worden die verplichtingen opgeschort zolang Fresh Thoughts niet aan zijn verplichtingen kan voldoen. Indien de overmachtsituatie 30 (dertig) kalenderdagen heeft geduurd, hebben beide Partijen het recht de Overeenkomst Schriftelijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Fresh Thoughts is in dat geval niet gehouden tot vergoeding van enige schade, ook niet als Fresh Thoughts als gevolg van de overmachttoestand enig voordeel geniet.
3. Indien de Overeenkomst eindigt op grond van overmacht, heeft Fresh Thoughts recht op betaling van de ten tijde van de beëindiging van de Overeenkomst reeds gewerkte uren of gedane investeringen.

Artikel 11 – Garantie

1. Fresh Thoughts staat ervoor in dat de Diensten voldoen aan de Overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de Overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften.
2. Fresh Thoughts aanvaardt uitdrukkelijk geen garantie, verantwoordelijkheid en/of aansprakelijkheid ten aanzien van de/voor de besluitvorming door de Opdrachtgever c.q. de gebruiker(s) van zijn Dienst. Iedere gebruiker van de Dienst blijft te allen tijde zelf (en als enige) verantwoordelijk voor de beslissingen die hij/zij maakt, al diens handelen maar ook diens nalaten, ook na inwinning van een advies van Fresh Thoughts. Opdrachtgever vrijwaart Fresh Thoughts derhalve voor aanspraken in dit verband.
3. De Diensten omvatten geen juridisch of fiscaal advies. Waar de uitkomst van een Opdracht (mede) afhangt van juridische, fiscale of financieel-technische aspecten, wijst Fresh Thoughts Opdrachtgever daarop en adviseert zij Opdrachtgever daarover een gespecialiseerde adviseur (zoals een advocaat, notaris of fiscalist) te raadplegen. Het al dan niet inwinnen van zulk advies is de keuze en verantwoordelijkheid van Opdrachtgever.

Artikel 12 – Honorarium/Prijzen

1. Alle bedragen zijn in euro's en exclusief omzetbelasting en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd tenzij anders overeengekomen.
2. Fresh Thoughts behoudt zich het recht voor om halfjaarlijks een inflatiecorrectie toe te passen.
3. De overeengekomen bedragen zijn gebaseerd op kostprijsbepalende factoren op het moment van de aanbieding. Fresh Thoughts behoudt zich het recht voor om 3 (drie) maanden na het sluiten van de Overeenkomst ontstane wijzigingen in kostprijsbepalende factoren, waarop Fresh Thoughts in redelijkheid geen invloed kan uitoefenen, zoals het verhogen van accijnzen, sociale lasten, verzekeringspremieën of omzetbelasting, aan

Opdrachtgever door te berekenen, zulks tot een maximum van 20% van het oorspronkelijke bedrag.

4. Fresh Thoughts heeft daarnaast het recht om de bedragen, zoals genoemd in het aanbod, te verhogen boven het maximum van 20% zoals in het vorige lid. In dat geval heeft Opdrachtgever een recht van directe ontbinding op het moment dat de prijswijziging ingaat. Fresh Thoughts zal een dergelijke prijswijziging altijd 1 (één) maand voordat de prijswijziging wordt doorgevoerd aan Opdrachtgever mededelen.
5. Een samengestelde prijsopgave verplicht Fresh Thoughts niet tot het verrichten van een gedeelte van de Overeenkomst tegen een overeenkomstig deel van het opgegeven bedrag.
6. Kortingen en geoffreerde bedragen gelden niet automatisch voor toekomstige Overeenkomsten en/of Opdrachten.

Artikel 13 – Betaling en facturering

1. De uitgevoerde werkzaamheden en Diensten van Fresh Thoughts worden, tenzij Schriftelijk anders is overeengekomen, op basis van bestede tijd en gemaakte kosten aan Opdrachtgever in rekening gebracht. Fresh Thoughts factureert, tenzij Schriftelijk anders is overeengekomen, maandelijks achteraf op basis van de bestede tijd. Fresh Thoughts is gerechtigd voorafgaand aan de uitvoering een voorschot in rekening te brengen.
2. Voor zover niet anders is bepaald in de Overeenkomst of aanvullende voorwaarden, dienen de door de Opdrachtgever verschuldigde bedragen te worden voldaan binnen 30 (dertig) dagen na factuurdatum.
3. Fresh Thoughts heeft het recht (al dan niet in afwijking van het anders geldende) alvorens verplichtingen van zijn kant na te komen, volledige betaling en/of afdoende zekerheid voor de nakoming door de Opdrachtgever te verlangen wanneer het naar het oordeel van Fresh Thoughts aannemelijk is dat Opdrachtgever diens verplichtingen niet tijdig, niet of niet volledig zal (kunnen) nakomen.
4. Indien Opdrachtgever niet, niet volledig of niet tijdig aan zijn betalingsverplichting(en) voldoet, dan wordt aan Opdrachtgever een Schriftelijke betalingsherinnering gestuurd met daarin een termijn van 7 (zeven) dagen. Betaalt de Opdrachtgever ook na verstrijken van deze zeven-dagen-termijn nog steeds niet het verschuldigde bedrag, dan is deze in verzuim. Hierdoor is Opdrachtgever ook over het nog verschuldigde bedrag de wettelijke (handels)rente verschuldigd. Indien Opdrachtgever ook na de Schriftelijke betalingsherinnering nalatig blijft de vordering te voldoen, dan kan Fresh Thoughts de vordering uit handen geven, in welk geval Fresh Thoughts tevens gerechtigd is om de door hem gemaakte (buiten)gerechtelijke incassokosten aan Opdrachtgever in rekening te brengen, waaronder kosten berekend door externe deskundigen naast de in rechte vastgestelde kosten.
5. In geval van (redelijk zicht op) faillissement, liquidatie of surseance van betaling of een schuldsanering in het kader van de WSNP zijn de vorderingen van Fresh Thoughts op Opdrachtgever en de verplichtingen van Opdrachtgever jegens Fresh Thoughts direct opeisbaar.
6. De door Opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst openstaan, ook indien Opdrachtgever aangeeft dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
7. Wanneer Opdrachtgever niet tijdig betaalt, mag Fresh Thoughts zijn verplichtingen opschorten totdat Opdrachtgever aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan.

Artikel 14 – Klachten

1. Opdrachtgever kan op een gebrek in de prestatie geen beroep meer doen, indien hij niet binnen 2 (twee) maanden nadat hij het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijze had moeten ontdekken bij Fresh Thoughts terzake heeft geprotesteerd. Indien er sprake is van een zichtbaar gebrek bij (op)levering geldt een termijn van 48 (achtenveertig) uur.
2. De Opdrachtgever dient Fresh Thoughts in ieder geval 4 (vier) weken de tijd te geven om de klacht in onderling overleg op te lossen.
3. Indien een klacht niet binnen de in de voorgaande leden vermelde termijnen aan Fresh Thoughts is gemeld, dan wordt het Product en/of de Dienst geacht aan de Overeenkomst te beantwoorden en conform de Overeenkomst te functioneren.
4. Klachten schorten de betalingsverplichting van de Opdrachtgever niet op, indien de Opdrachtgever handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf.

Artikel 15 – Overdracht

1. Rechten en plichten van Opdrachtgever uit deze Overeenkomst kunnen niet worden overgedragen zonder de voorafgaande Schriftelijke instemming van de andere Partij. Deze bepaling geldt als een beding met goederenrechtelijke werking zoals bedoeld in artikel 3:83 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek.

Artikel 16 – Meerwerk

1. Indien Fresh Thoughts op verzoek van Opdrachtgever of op zijn eigen verzoek, met voorafgaande Schriftelijke instemming van Opdrachtgever, werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de Overeenkomst c.q. Opdracht vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door Opdrachtgever worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van Fresh Thoughts. Opdrachtgever is nimmer verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en kan verlangen dat daarvoor een afzonderlijke Schriftelijke Overeenkomst wordt gesloten.
2. Opdrachtgever aanvaardt dat door werkzaamheden of prestaties als bedoeld in lid 1 van dit artikel de overeengekomen doelstellingen en verwachtingen kunnen worden beïnvloed.
3. Voor zover voor de dienstverlening een vast bedrag is afgesproken zal Fresh Thoughts Opdrachtgever altijd van tevoren Schriftelijk informeren over de financiële consequenties van het meerwerk.

Artikel 17 – Intellectueel eigendom

1. Alle intellectuele eigendomsrechten die betrekking hebben op en/of het resultaat zijn van de door Fresh Thoughts uitgevoerde Overeenkomst rusten bij Fresh Thoughts. Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend de niet-exclusieve en niet overdraagbare gebruiksrechten die bij deze algemene voorwaarden en de wet uitdrukkelijk worden toegekend. Ieder ander of verdergaand recht van Opdrachtgever is uitgesloten, tenzij Schriftelijk anders is overeengekomen.
2. De door Fresh Thoughts verstrekte stukken aan Opdrachtgever zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door Opdrachtgever, doch slechts nadat Opdrachtgever aan al zijn (betalings-)verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst c.q. Opdracht heeft voldaan. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om verkregen informatie openbaar te maken en/of te verveelvoudigen in welke vorm dan ook. Hieronder wordt onder andere verstaan het bewerken, verkopen, het ter beschikking stellen, verspreiden en het - al dan niet na bewerking - integreren in netwerken, uitgezonderd dat een dergelijke openbaarmaking en/of verveelvoudiging Schriftelijk door Fresh Thoughts is toegestaan en/of een dergelijke openbaarmaking en/of verveelvoudiging voortvloeit uit de aard van de Overeenkomst met Fresh Thoughts.

3. Fresh Thoughts gebruikt de naam en het logo van Opdrachtgever uitsluitend als referentie of voor promotie na voorafgaande Schriftelijke toestemming van Opdrachtgever.
4. Opdrachtgever vrijwaart Fresh Thoughts voor de aanspraken van Derden inzake intellectuele eigendomsrechten.
5. Indien Opdrachtgever handelt in strijd met dit artikel is Opdrachtgever een direct opeisbare boete verschuldigd ter hoogte van €15.000,-, onverminderd het recht van Fresh Thoughts op (aanvullende) schadevergoeding.

Artikel 18 – Rechten en verplichtingen van Partijen

1. Fresh Thoughts zal zich inspannen om de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uit te voeren, in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap. Fresh Thoughts kan echter niet garanderen dat het door Opdrachtgever met de Overeenkomst nagestreefde doel of beoogde resultaat immer wordt bereikt.
2. Partijen zullen gedurende de uitvoering van de Opdracht c.q. de Overeenkomst regelmatig overleg voeren over de stand van zaken en de wijze waarop de Opdracht c.q. de Overeenkomst wordt uitgevoerd.
3. Indien bij de aanvaarding van het aanbod en de uitvoering van de Opdracht zich feiten en/of omstandigheden voordoen die de voortgang van de Opdracht of het resultaat daarvan negatief (kunnen) beïnvloeden, zullen Partijen elkaar hiervan zo spoedig mogelijk in kennis stellen.
4. Indien de voor de uitvoering van de Opdracht noodzakelijke informatie van Opdrachtgever, niet tijdig, niet volledig of niet in overeenstemming met de afspraken die daaromtrent zijn gemaakt wordt verstrekt of indien Opdrachtgever op andere wijze niet aan diens verplichtingen voldoet, dan heeft Fresh Thoughts het recht de uitvoering van de Opdracht c.q. de Overeenkomst op te schorten en om de daardoor ontstane kosten volgens diens gebruikelijke tarieven aan Opdrachtgever in rekening te brengen.
5. Fresh Thoughts heeft het recht om de door hem ingezette adviseur(s) of medewerker(s) te vervangen. Fresh Thoughts zal zich inspannen om (een) vervanger(s) in te zetten van hetzelfde niveau om de continuïteit en kwaliteit van de Opdracht zoveel mogelijk te waarborgen.
6. Fresh Thoughts behoudt zich te allen tijde het recht voor om fysieke/face-to-face meetings om te zetten in een digitale, dan wel telefonische afspraak. Opdrachtgever kan aan een reeds geplande fysieke/face-to-face meeting derhalve geen rechten ontleen t.a.v. het fysiek aanwezig zijn door Fresh Thoughts.
7. Beide Partijen zorgen ervoor dat alle van de andere Partij ontvangen gegevens waarvan men weet of dient te weten dat deze van vertrouwelijke aard zijn, geheim blijven, tenzij een wettelijke plicht openbaarmaking van deze gegevens gebiedt. De Partij die vertrouwelijke gegevens ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn. Gegevens worden in ieder geval als vertrouwelijk beschouwd indien deze door een der Partijen als zodanig zijn aangeduid. Opdrachtgever zal, zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van Fresh Thoughts aan Derden geen mededelingen doen over de aanpak, werkwijze en materialen van Fresh Thoughts.
8. Opdrachtgever dient ervoor te zorgen dat:
 - a. Fresh Thoughts tijdig beschikking heeft over alle nuttige en voor de Opdracht noodzakelijke informatie, documenten en gegevens;
 - b. alle voor de Opdracht relevante en noodzakelijke feiten en omstandigheden, onder meer ontstaan door wijzigingen in het beleid en/of de organisatie van Opdrachtgever en wijzigingen in diens directe (markt)omgeving, zo spoedig mogelijk aan Fresh Thoughts worden gemeld, zodat Fresh Thoughts daar in de uitvoering van de Opdracht op een behoorlijke wijze rekening mee kan houden;

- c. de bij uitvoering van de Opdracht betrokken medewerkers van Opdrachtgever in voldoende mate beschikbaar en inzetbaar zijn.
- 9. Fresh Thoughts adviseert als onafhankelijk adviseur en uitsluitend in het belang van Opdrachtgever. Indien meerdere (rechts)personen gezamenlijk als Opdrachtgever optreden, zijn zij ieder hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen uit de Overeenkomst.
- 10. Partijen kunnen elektronisch met elkaar communiceren (waaronder per e-mail en via gedeelde bestanden). Partijen aanvaarden de daaraan verbonden risico's, zoals vertraging, onderschepping of virussen, en zijn daarvoor jegens elkaar niet aansprakelijk, behoudens opzet of bewuste roekeloosheid. Bij twijfel over de inhoud of ontvangst van een bericht geldt de versie zoals verzonden door Fresh Thoughts, tenzij Opdrachtgever het tegendeel aantoont.
- 11. Fresh Thoughts verwerkt persoonsgegevens die zij in het kader van de Opdracht ontvangt uitsluitend voor de uitvoering daarvan en in overeenstemming met de Algemene verordening gegevensbescherming. Fresh Thoughts verstrekt deze gegevens niet aan Derden, tenzij dat voor de uitvoering van de Opdracht noodzakelijk is of een wettelijke plicht daartoe verplicht.

Artikel 19 – Geheimhouding

- 1. Geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie, die Opdrachtgever in het kader van de Overeenkomst van Fresh Thoughts heeft verkregen, is verplicht voor Opdrachtgever. Informatie is vertrouwelijk indien dit door Fresh Thoughts is medegedeeld of als dit redelijkerwijs voortvloeit uit de aard van de informatie.
- 2. Indien Opdrachtgever lid 1 van deze bepaling overtreedt, is Opdrachtgever, ongeacht of de overtreding aan Opdrachtgever kan worden toegerekend en zonder voorafgaande ingebrekestelling of gerechtelijke procedure, ten behoeve van Fresh Thoughts een direct opeisbare boete van 20.000,- (twintigduizend) euro verschuldigd voor elke overtreding zonder dat sprake hoeft te zijn van enige vorm van schade onverminderd de overige rechten van Fresh Thoughts, waaronder zijn recht om naast de boete schadevergoeding te vorderen.

Artikel 20 – Exclusiviteit

- 1. Voor de duur van de Overeenkomst verleent Opdrachtgever aan Fresh Thoughts het exclusieve recht de toegewezen Overeenkomst uit te voeren.

Artikel 21 – Toepasselijk recht

- 1. Op Overeenkomsten tussen Fresh Thoughts en Opdrachtgever, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 2. Geschillen tussen Partijen zullen zoveel mogelijk door middel van goed overleg tot een oplossing worden gebracht. Alle geschillen tussen Opdrachtgever en Fresh Thoughts zullen uitsluitend worden beslecht door de bevoegde rechter van de rechtbank Gelderland.

Artikel 22 – Survival

- 1. De bepalingen uit deze algemene voorwaarden en de Overeenkomst die de strekking hebben om na beëindiging van de overeenkomst hun gelding te behouden blijven na het eindigen van de Overeenkomst onverminderd van kracht.

Artikel 23 – Wijziging of aanvulling

1. Fresh Thoughts is gerechtigd om deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen of aan te vullen. In dat geval zal Fresh Thoughts Opdrachtgever tijdig op de hoogte stellen van de wijzigingen of aanvullingen.
2. Tussen deze kennisgeving en de inwerkingtreding van de gewijzigde of aangevulde voorwaarden zullen minimaal 30 (dertig) dagen zitten.